

## Polityka Ochrony Małoletnich

w NZOZ COR - GYN

### BEZPIECZNA REKRUTACJA PERSONELU

Każdy pracownik/współpracownik jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności

### SZKOLENIA PERSONELU

**Dla osób nowozatrudnionych (niezależnie od formy współpracy)**

Obowiązkowe szkolenie z:

- Identyfikacji przemocy wobec dzieci
- Zasad bezpiecznych kontaktów
- Procedury interwencji

### KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT – PERSONEL MEDYCZNY

Kodeks zawiera zbiór zasad zapewniających bezpieczne relacje, w tym zachowania niedozwolone wobec małoletnich

### PERSONEL ZNA PROCEDURĘ INTERWENCJI ORAZ STANDARDOWE POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA

### ZASADY I SPOSÓB UDOSTĘPNIANIA POLITYKI OCHRONY MAŁOLETNIACH

Niniejsza Polityka jest dostępna w siedzibie NZOZ COR - GYN

### OCHRONA WIZERUNKU MAŁOLETNIACH

Zakazane jest utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie organizacji bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.

Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku nie jest wymagana

### Dobre praktyki

Mały pacjent ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje. W kontakcie z dzieckiem-pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami zachowuj:

- życzliwość, empatię i szacunek
- wrażliwość kulturową
- postawę nieoceniającą

## KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT - PERSONEL

NZOZ COR - GYN przyjął zasady bezpiecznego kontaktu wynikające z ustawowego obowiązku wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich. Stanowią one zbiór zasad, których poszanowanie deklarujemy jako Pracownicy NZOZ COR - GYN

- Dziecko ma prawo, aby rodzice/opiekunowie prawni byli obecni podczas udzielania mu świadczeń medycznych.
- Pracownicy/współpracownicy NZOZ COR - GYN przed udzieleniem świadczenia medycznego przedstawiają się dziecku oraz jego rodzicom/opiekunom prawnym.
- Pracownicy/współpracownicy NZOZ COR - GYN traktują dziecko podmiotowo, zwracają się do niego po imieniu, podczas rozmowy z rodzicami odbywającej się w obecności dziecka nie pomijają go.
- Pracownicy/współpracownicy NZOZ COR - GYN okazują dziecku cierpliwość, szacunek, wsparcie, empatię, podkreślając zrozumienie dla uczuć przeżywanych przez dziecko, okazują mu zainteresowanie i gotowość do rozmowy.
- W kontakcie z dzieckiem używają sformułowań stosownych do jego wieku, posługując się prostym językiem.
- Pracownicy/współpracownicy NZOZ COR - GYN pomimo udzielonej zgody rodziców na udzielenie świadczeń medycznych informują dziecko jakie czynności będą wykonywane względem niego, w jakim celu, na czym będą polegały i jakie ewentualne niedogodności mogą wiązać się z ich wykonaniem. Upewniają się, że podane informacje są zrozumiałe dla dziecka.
- Pracownicy podczas udzielania świadczeń medycznych dbają o poszanowanie intymności małoletniego pacjenta. Odślaniaj ciało dziecka partiami. W trakcie udzielania świadczeń dziecku powinien towarzyszyć rodzic/opiekun prawny lub inny pracownik NZOZ COR - GYN.
- Kontakt fizyczny z dzieckiem ograniczany jest do wykonywania świadczeń medycznych, a każdy inny kontakt np.: przytulenie, pogłaskanie w celu uspokojenia dziecka jest możliwy tylko za zgodą dziecka i rodzica/opiekuna prawnego.
- Pracownicy/współpracownicy NZOZ COR - GYN zobowiązani są do ochrony danych osobowych i danych wrażliwych pacjentów.
- W sytuacji zaobserwowania, bądź przyjęcia zgłoszenia, że dziecku dzieje się krzywda każdy pracownik/współpracownik NZOZ COR - GYN zobowiązany jest do zareagowania

### **W relacji personelu z małoletnimi pacjentami niedopuszczalne jest w szczególności:**

1. Naruszanie prawa dziecka do intymności i prywatności.
2. Ujawniania danych osobowych oraz danych wrażliwych dziecka (wizerunek, informacja o sytuacji rodzinnej, medycznej, prawnej itp.) wobec osób nieuprawnionych.
3. Ograniczania możliwości pobytu rodzica/opiekuna prawnego z dzieckiem podczas udzielania świadczeń medycznych.
4. Pomijania dziecka we w relacji personel-rodzic/opiekun prawny.
5. Niedopuszczalne jest okłamywanie, wywoływanie lęku, podnoszenie głosu w celu wymuszenia współpracy.
6. Niedopuszczalne jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie dziecka.
7. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
8. Zachowywanie się w obecności dzieci w sposób niestosowny, np. poprzez używanie słów wulgarnych, czynienie obraźliwych uwag oraz nawiązywanie w wypowiedziach do atrakcyjności seksualnej.
9. Nawiązywanie z dzieckiem jakichkolwiek relacji seksualnych ani składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze, kierowanie do niego seksualnych komentarzy, żartów, gestów oraz udostępnianie treści erotycznych i pornograficznych.
10. Utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych

## Zasady relacji pacjent - personel (wersja dla dzieci)

- \* Jesteśmy NZOZ COR - GYN i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie. Pracują u nas lekarki, lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci. Wszyscy chcemy Ci pomóc.
- \* Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do Z-cy Dyrektora NZOZ COR - GYN lub napisać na adres e-mail: igowor@wp.pl
- \* Możesz nam powiedzieć jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- \* Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
- \* Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
- \* Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
- \* Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
- \* Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej NZOZ COR - GYN możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
- \* Nikt nie może na Ciebie krzyknąć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
- \* Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam.



**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”:  
800 120 002**

**Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży:  
116 111**

## Procedura Interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

### ŹRÓDŁO I FORMY KRZYWDZENIA DZIECKA

Źródłem krzywdy dziecka może być zachowanie osoby będącej członkiem Personelu NZOZ COR - GYN, zachowanie rodziców/opiekunów prawnych dziecka, bądź innej osoby bliskiej, a także innych dzieci.

Krzywdza dziecka może przybierać różne formy:

- popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się);
- Doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np.: krzyk, kary fizyczne, poniżanie;
- Doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem);

1. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi stosowanie wobec niego przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje członek Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.
2. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko NZOZ COR - GYN w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
3. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt Z-cy Dyrektora NZOZ COR - GYN lub Dyrektorowi NZOZ COR - GYN, w której jest zatrudniony, bądź bezpośrednio przełożonemu (lekarz, personel administracyjny i porządkowy).
4. Za prowadzenie interwencji odpowiada Kadra zarządzająca NZOZ COR - GYN. Konkretna osoba jest wskazana na stałe do prowadzenia interwencji w treści wewnętrznego przyjętego dokumentu przez NZOZ COR - GYN. W szczególnych przypadkach nadzór nad prowadzeniem interwencji przejmuje Dyrektor NZOZ COR - GYN.
5. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy bądź nauki) przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury. W przypadku popełnienia czynu karalnego na szkodę dziecka przez osobę poniżej 17 roku życia także należy sporządzić pisemne zawiadomienie.

### W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę:

#### Ze strony członka personelu:

- W sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
- W sytuacji gdy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy zarekomendować rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia. Jeżeli członek Personelu, który dopuścił się krzywdzenia, nie jest bezpośrednio zatrudniony przez NZOZ COR - GYN, lecz przez podmiot trzeci wówczas należy zarekomendować zawieszenie współpracy z tą osobą, a w razie potrzeby rozwiązać umowę z organizacją lub instytucją współpracującą.

#### Ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników:

- Należy wsząć procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A, gdy zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową
- Gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować – należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny

#### Ze strony innego dziecka:

- Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

**W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka**

**Ze strony członka personelu:**

- Należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą a w razie potrzeby zastosować konsekwencje dyscyplinarne, łącznie z rozwiązaniem stosunku prawnego z tą osobą. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.

**Ze strony rodziców lub opiekunów prawnych:**

- Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka o wgląd w sytuację dziecka

Podjęcie krzywdzenia dziecka, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie, jest zdarzeniem niepożądanym i jako takie podlega raportowaniu do Dyrektora NZOZ COR - GYN. Dyrektor NZOZ COR - GYN prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia dziecka, zawierający co najmniej liczbę poszczególnych przypadków krzywdzenia, ze wskazaniem jednostki zgłaszającej, osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie (rodzic/opiekun prawny, członek Personelu, inne dziecko) oraz rodzaju podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wnioski o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury Niebieskie Karty) oraz daty interwencji.



*"Przemoc  
nie jest oznaką siły,  
lecz słabości"*  
ks. Jerzy Popiełuszko

